

Formulaire à compléter (prix en TTC), en gardant un double pour vous, joindre les pièces suivantes:
 Relevé d'Identité Bancaire + justificatif de domicile et copie de carte d'identité + chèque de votre 1^{ère} mensualité
 (ex: abo.+ext.garantie) à l'ordre de Xilan, et retourner l'ensemble à: **XiLAN - 4, rue Molière- 59000 Lille -**
Pour toutes précisions contactez-nous au: 09 8008 24 90 du lundi au vendredi de 9H à 19H -
ou sur l'adresse contact@xilan.fr et Le samedi de 10H à 17H

Prix d'un appel local

Vos coordonnées :

Nom: _____ Prénom: _____
 Adresse: _____
 Code Postal: _____ Ville: _____
 Tél fixe: _____ OU Tel fixe de votre +proche voisin (préciser n°de rue): _____
 Tel mobile: _____ E.mail: _____

ABONNEMENT INTERNET haut débit illimité (12 mois minimum)

- IN1 **19,97€** /mois: **offre Découverte** (jusqu'à 1Mb/s)
 IN2 **24,98€** /mois: **offre Evolution** (jusqu'à 8 Mb/s)

Système d'exploitation de votre ordinateur ex: Windows XP, Vista, 7,8, MacOS

EQUIPEMENT DE RECEPTION SM (achat ou location)

- ACQ1 **Achat 260€**
 ACQ2 OU **Facilité de paiement 12€** /mois sur 12 mois + **120€** acompte payable à la commande
 LOC **Location 5€** /mois + **caution 60€** remboursable en fin d'abonnement

INSTALLATION + EQUIPEMENT

Prise en charge par la Communauté de Communes

Parrain: _____

OPTIONS

- MN **Contrat d'extension de Garantie 5€** /mois (pièces, main d'œuvre et déplacement)
 RT **Routeur 52,50€ + 7,50€ de port** (routeur compatible TP-LINK, model TL-WR740N, Wifi)
 Tel **Téléphonie** (nécessite un routeur): **veuillez m'envoyer le formulaire de souscription** (6,99€ /mois + adaptateur 50€)

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de ventes disponibles sur demande ou sur le site www.xilan.fr
 Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 06/01/78 (art27), vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.
 Vous pouvez vous opposer à ce qu'elles soit communiquées à des tiers en adressant un courrier à Xilan.

Bon pour commande, selon les éléments décrits dans ce formulaire

Fait à : _____ Le : _____ Signature : _____

MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA Paiement récurrent mensuel

TITULAIRE DU COMPTE:

NOM: _____
 Prénom : _____
 Adresse : _____
 CP et Commune: _____

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez la société XiLAN à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de la société XiLAN. - Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

CRÉANCIER: Xilan - siège social: 10 rue Obeuf 92190 Meudon – ICS: FR43ZZZ497816

NOM ET ADRESSE DE VOTRE BANQUE: _____

COMPTE À DÉBITER: (inscrire les codes IBAN et BIC)

Code Bic: _____

Date: _____

Signature (obligatoire): _____

RUM: _____

JOINDRE OBLIGATOIREMENT UN RIB OU RIP OU DE CAISSE D'ÉPARGNE

INFORMATIONS

Pour toutes précisions le Service Clients est accessible au :
du lundi au vendredi de 9H à 19H et le samedi de 10H à 17H

09 8008 24 90
Prix d'un appel local

Le réseau Internet de votre collectivité, géré en Délégation de Service Public par Xilan, est accessible uniquement aux foyers éligibles.

La durée de l'engagement de 12 mois minimum (ou 24 mois selon certaines offres) est renouvelable tacitement à compter de la date de mise en service qui vous sera communiquée (activation de la connexion). Un usage professionnel peut être proposé sur demande selon débits, conditions et tarifs professionnels.

L'installation est soumise à la faisabilité technique, et peut être refusée en raison de l'importance des travaux qui seraient nécessaires pour raccorder l'habitation au réseau.

L'abonnement Internet nécessite la pose d'une antenne sur votre habitation en accord avec le propriétaire. Il est recommandé de l'inclure dans l'assurance habitation en cas de dégâts lors d'orages ou de tempêtes.

Aucune intervention sur le matériel informatique de l'abonné ne peut être réalisée par un technicien Xilan.

L'abonné qui souhaite faire son installation par lui-même dispose de 30 jours après réception du matériel, avant l'activation de son compte et l'encaissement de son premier paiement.

Cet équipement est garanti 1 an, et la pose 3 mois. Un contrat d'extension de garantie permet de prendre en charge les interventions de dépannage de SAV (Service Après Vente), sachant qu'un déplacement est facturé 96€ TTC + le matériel à remplacer.

L'abonnement à la Téléphonie Internet intervient après validation de la connexion Internet dont elle dépend, et nécessite un routeur et un adaptateur téléphonique.

L'adresse e.mail indiquée, ou à défaut l'adresse Xilan attribuée, sera l'adresse de correspondance entre Xilan et l'abonné. De même un n° de téléphone valide est requis pour tous contacts.

Le paiement est encaissé d'avance en début de mois. Le premier mois est encaissé au jour de la mise en service de la connexion de l'abonné et le solde sera remboursé au prorata temporis de la date de fin de contrat. Les factures sont disponibles sur le site Xilan / espace personnel.

Après la période d'engagement, sauf en cas de force majeure, une résiliation peut être adressée par courrier recommandé +AR à Xilan-Lille moyennant un préavis de 10 jours calendaires. Les cautions sont remboursées dans les 10 jours suivant la réception du matériel en bon état.

Pour tout autre précision voir les Conditions Générales de Vente Xilan disponibles sur le site Xilan www.xilan.fr ou sur demande.

Conformément à la législation vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de signature indiquée sur votre contrat d'abonnement (bulletin d'inscription). L'annulation sera effective à réception de votre courrier selon le modèle ci-dessous :

Annulation de Contrat : à envoyer par courrier à : Xilan-Lille (de préférence recommandé + AR), fax ou courriel - Coupon ou courrier à expédier au plus tard le 14ème jour à partir de la date de signature initiale.

Nom :Prénom.....

Adresse :

Date de signature de contrat : Type de forfait :

Fait à :

Le : Signature :